

## Правила возврата.

При оплате картами возврат наличными денежными средствами не допускается. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем.

### Правила возврата печатной продукции.

Согласно пункту 14 статьи 25 Закона «О защите прав потребителей» книги, брошюры, буклеты, календари и другие непериодические издания обмену или возврату не подлежат.

### Правила возврата предоплаты за консультационные услуги.

Возврат предоплаты, произведенной клиентом за консультационные услуги осуществляется на основании заявления на возврат в свободной форме от клиента или его уполномоченного представителя с приложением документа, подтверждающего факт предоплаты (квитанция банка/ платежное поручение банка) и с условием предъявления паспорта лицом, осуществляющим возврат.

Срок возврата денежных средств зависит от способа возврата и составляет не более 10 дней с даты поступления заявления. Возврат осуществляется на ту карту, с которой была осуществлена предоплата.

Возврат осуществляется в размере фактически полученной суммы на расчетный счет ООО«МАК».

Заявление на возврат предоплаты должно содержать следующие данные клиента.

1. ФИО
2. Сумма возврата
3. Дата предоплаты
4. Реквизиты счета, с которого была осуществлена предоплата
5. Прикрепить чек или доказательство оплаты
6. Причина возврата
7. Доп. комментарий
8. Контакты для связи